

Unternehmenspolitik / -leitlinien

Die Hagedorn-NC GmbH verfolgt das Ziel, einen nachhaltigen Unternehmenswert zu generieren, die Ertragskraft, die Arbeitsplätze und die Zukunft der Unternehmung zu sichern, indem wir:

- uns als Anbieter hochqualitativer Problemlösungen am Markt etablieren,
- hervorragende Kundenpartnerschaften entwickeln und zu bevorzugten Lieferfirmen bei unseren Kunden/-innen werden,
- die Mitarbeiter/-innen respektieren, unterstützen und bestärken, höchste Leistungen zu erzielen,
- die ethischen und rechtlichen Grundlagen der Länder befolgen, in denen wir geschäftlich tätig sind.

Die Hagedorn-NC GmbH hat sich verpflichtet, ihren Betrieb umweltverantwortlich und ressourcenschonend zu führen. Um sicherzustellen, dass dies ein integraler Bestandteil unserer betrieblichen Aktivitäten ist, verpflichten wir uns insbesondere

- unsere Betriebsabläufe nach den gültigen Umweltbestimmungen, Gesetzen und Vorschriften auszurichten,
- Umweltverschmutzungen zu vermeiden und Beeinträchtigungen für Mitarbeiter/-innen und Anwohner/-innen möglichst gering zu halten,
- unseren Energieverbrauch und das Abfallaufkommen je Produktionseinheit zu minimieren, wo immer es wirtschaftlich realisierbar ist,
- Energie verantwortungsbewusst und effizient einzusetzen und Maßnahmen zur Steigerung sowohl der ökonomischen, als auch der ökologischen Energiebilanz zu ergreifen,
- die Energieflüsse innerhalb des Unternehmens umfassend aufzuzeichnen und zu analysieren,
- offen und konstruktiv mit unseren Mitarbeitern/-innen und dem weiteren Umfeld zu kommunizieren zu gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter/-innen und Dienstleistende diese Vorgehensweise kennen und sie unterstützen,
- die Leistungen im Umweltbereich kontinuierlich durch wirtschaftlich realisierbare Maßnahmen zu verbessern,
- unseren Mitarbeitern/-innen und Fremdfirmen diese Grundsätze zu vermitteln und so sicherzustellen, dass die Anforderungen für umweltbewusstes Vorgehen in Betriebsverfahren, Ausbildung und Entscheidungsprozesse integriert werden und Bestandteil der Leistungsbewertung ist.

Arbeitsschutzstrategie

Für die Hagedorn-NC GmbH ist die Sicherheit der Mitarbeiter/-innen von großer Bedeutung.

Wir verfolgen das Ziel, für unsere Mitarbeiter/-innen, Fremdfirmen und Besucher/-innen stets eine sichere und gesundheitlich unbedenkliche Arbeitsumgebung bereit zu stellen.

Alle Hagedorn Mitarbeiter/-innen, ungeachtet ihrer Stellung und Aufgabe, tragen die primäre Verantwortung dafür, dass die Arbeit, die sie durchführen oder beaufsichtigen, sicher und ohne Verletzungen geleistet wird.

Wir unterstützen die Sicherheitsziele und –vorhaben von Hagedorn in jeder Beziehung.

Wir dürfen nie zulassen, dass die Handlungen unserer Unternehmen von unserer obersten Priorität, dem Wohlergehen unserer Mitarbeiter/-innen, ablenken.

Keine Aufgabe ist so wichtig, dass sie die Sicherheit eines Menschen gefährden darf.

Da wir sehr wohl wissen, dass alle Unfälle vermeidbar sind, haben wir uns dem Ziel:

„Keine Verletzungen“

verpflichtet.

Engagement für unsere Kunden

Die Hagedorn-NC GmbH hat sich dazu entschlossen, ihr Handeln an den Forderungen und Wünschen der Kundschaft auszurichten.

Um eine größtmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen wollen wir

- unserer Kundschaft zuhören,
- die geäußerten als auch die nicht genannten Anforderungen und Wünsche unserer Kundschaft individuell erfassen, verstehen und darauf eingehen,
- durch qualitativ hochwertige Waren und Dienstleistungen unserer Kundschaft einen Mehrwert bieten,
- unserer Kundschaft die Zusammenarbeit mit uns angenehm und erfolgreich gestalten,
- unsere Kundendienstleistungen messen und die Ergebnisse veröffentlichen,
- uns kontinuierlich um die Verbesserung unserer Kundendienstleistungen bemühen.

Mit diesen Maßnahmen verfolgen wir das Ziel, unserer Kundschaft vollends zufrieden zu stellen und zu bevorzugten Lieferanten zu werden.