

Die Hagedorn-NC GmbH hat sich dazu entschlossen, ihr Handeln an den Forderungen und Wünschen der Kundschaft auszurichten.

Um eine größtmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen wollen wir

- unserer Kundschaft zuhören,
- die geäußerten als auch die nicht genannten Anforderungen und Wünsche unserer Kundschaft individuell erfassen, verstehen und darauf eingehen,
- durch qualitativ hochwertige Waren und Dienstleistungen unserer Kundschaft einen Mehrwert bieten,
- unserer Kundschaft die Zusammenarbeit mit uns angenehm und erfolgreich gestalten,
- unsere Kundendienstleistungen messen und die Ergebnisse veröffentlichen,
- uns kontinuierlich um die Verbesserung unserer Kundendienstleistungen bemühen.

Mit diesen Maßnahmen verfolgen wir das Ziel, unserer Kundschaft vollends zufrieden zu stellen und zu bevorzugten Lieferanten zu werden.

Die Geschäftsleitung der Hagedorn-NC GmbH

im März 2022